# POLÍTICA DE PRIVACIDADE BEACH PARK VACATION CLUB

A presente Política de Privacidade contém informações sobre coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção de dados pessoais dos usuários e visitantes do Complexo Beach Park Hotéis e Turismo S/A, com a finalidade de demonstrar absoluta transparência quanto ao assunto e esclarecer a todos os interessados sobre os tipos de dados que são coletados especificamente pelas Salas de Vendas do **Beach Park Vacation Club**, os motivos da coleta e a forma como os usuários podem gerenciar ou excluir as informações pessoais.

Ao utilizar nossos serviços, os titulares de dados entendem que coletaremos e usaremos suas informações pessoais nas formas descritas nesta Política, sob as normas de Proteção de Dados (LGPD, Lei Federal 13.709/2018), e as demais normas do ordenamento jurídico brasileiro aplicáveis.

Dessa forma, o Beach Park Hotéis e Turismo S/A doravante denominada simplesmente como “Beach Park”, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 11.805.397/0001-05, no papel de Controladora de Dados, obriga-se ao disposto na presente Política de Privacidade.

Este documento foi elaborado em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados e poderá ser atualizado em decorrência de eventual atualização normativa.

## 1) COMO COLETAMOS OS DADOS PESSOAIS DOS CLIENTES E FORNECEDORES?

Os dados pessoais dos clientes e fornecedores, são coletados de algumas formas:

a) **Abordagem Restaurante Parceiros:** os dados são coletados através dos cupons preenchidos por nossos clientes através de nossas parcerias em restaurantes;
b) **Abordagem Promotores de Marketing Praia e Shopping:** os dados são coletados através do preenchimento de cupons no momento do convite feito aos clientes;
c) **Cadastro de Clientes na Recepção:** os dados são coletados através das recepcionistas no preenchimento do cadastro do cliente para entrar na sala de vendas. Alguns dados são confirmados que é o caso dos casais vindos do Telemarketing, que já vem com dados que foram preenchidos dos cupons nos restaurantes parceiros;
d) **Escritório Vacation:** os dados são coletados pelos supervisores e entregue as assistentes para que o contrato seja digitado, os dados que já foram coletados são conferidos e confirmados, e os que não foram informados na recepção são inseridos neste momento.
e) **Elaboração de Contratos de Fornecedores:** dados coletados através de um formulário enviado aos fornecedores via e-mail.

## 2) QUAIS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS DOS CLIENTES E FORNECEDORES?

Os dados pessoais coletados são os seguintes:

a) **Abordagem Restaurante Parceiros:** Nome Completo, Data de Nascimento, Telefone Celular, Telefone Residencial, Ocupação e Estado Civil.
b) **Abordagem Promotores de Marketing Praia:** Nome Completo, Data de Nascimento, Estado Civil, Renda e Ocupação.
c) **Abordagem Promotores de Marketing Shopping:** Nome Completo, Telefone Celular, Data de Nascimento, Estado Civil, Renda e Ocupação. A diferença para o shopping é que é coletado o telefone celular para ser feito o agendamento.
d) **Cadastro de Clientes na Recepção:** Nome Completo, CPF, Data de Nascimento, Estado Civil, Ocupação, Endereço, Telefone Celular, Telefone Residencial, Renda.

e) **Escritório Vacation:** CPF, RG, Endereço, Data de Nascimento.
f) **Elaboração de Contratos de Fornecedores:** Razão Social, CNPJ, Endereço, Telefone, E-mail, Dados Bancários, Nome Completo do Representante Legal, CPF, Endereço.

## 3) PARA QUE FINALIDADE UTILIZAMOS OS DADOS PESSOAIS DOS CLIENTES E FORNECEDORES?

Os dados pessoais coletados, tem por finalidade:

a) **Abordagem Restaurante Parceiros:** Permite que o Comercial Itinerante trace o perfil do potencial cliente para a sala do Beach Park Vacation Club Itinerante, entre Clientes Qualificados, Clientes de Riscos e Clientes Não Qualificados. Após feito a seleção, é enviado os Clientes Qualificados e Clientes de Riscos para o Telemarketing convidar para a sala de vendas Itinerante.
b) **Abordagem Promotores de Marketing Praia:** Permite que o Promotor de Marketing trace o perfil do potencial cliente para entrar na sala de vendas do Beach Park Vacation Club. O cliente que não se encaixa no perfil entra somente para o sorteio.
c) **Abordagem Promotores de Marketing Shopping:** Permite que o Promotor de Marketing Itinerante trace o perfil do potencial cliente para convidar e agendar para a sala de vendas do Beach Park Vacation Club Itinerante. O cliente que não se encaixa no perfil entra somente para o sorteio.
d) **Cadastro de Clientes na Recepção:** Possibilita o cadastro do cliente em nosso sistema, para que o mesmo possa retirar o brinde no final da apresentação. Casos como o brinde de 3 Diárias o cadastro deve estar correto, pois quando o cliente entra em contato através da nossa Central de Relacionamento Com o Cliente – CRC os dados serão confirmados pelos nossos atendentes para efetuar a reserva.
e) **Escritório Vacation:** Conferir os dados informados como CPF e CEP nos sites da Receita Federal e Correios respectivamente para elaboração do Contrato, criação de Cartão Benefício.
f) **Elaboração de Contratos de Fornecedores:** Elaboração de contratos entre parceiros como, locação de máquinas e equipamentos, locação de sala de eventos, hospedagem, locação de espaço, prestação de serviço de Pessoa Jurídica.

## 4) COMO E POR QUANTO TEMPO OS DADOS PESSOAIS FICAM ARMAZENADOS?

Os dados pessoais dos clientes e fornecedores são armazenados durante o período necessário para a prestação do serviço ou o cumprimento das finalidades previstas no presente documento.

De modo geral, os dados serão mantidos enquanto a relação contratual entre o titular de dados e os empreendimentos administrados pela Beach Park Hotéis e Turismo S/A perdurar.

Alguns dados são armazenados por maiores períodos para fins comerciais ou legais legítimos, como segurança, prevenção de fraude e abuso ou manutenção de registros financeiros.

Os dados podem ser removidos ou anonimizados a pedido do cliente ou fornecedor, executando os casos em que a lei oferecer outro tratamento.

Os dados pessoais podem ser conservados após o término do seu tratamento, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas no artigo 16 lei geral de proteção de dados, a saber:

I - cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;

II - estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;

III - transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou

IV - uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

Isto é, informações pessoais que sejam imprescindíveis para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos serão mantidas, a despeito da exclusão dos demais dados.

## 5) O QUE FAZEMOS PARA MANTER OS DADOS PESSOAIS SEGUROS?

O Beach Park Vacation Club se compromete a aplicar as medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acesos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados.

Entre medidas que adotamos, destacamos as seguintes:

- Apenas pessoas autorizadas têm acesso a seus dados pessoais
- O acesso a seus dados pessoais é feito somente após o compromisso de confidencialidade
- Seus dados pessoais são armazenados em ambiente seguro e idôneo.

Os dados pessoais armazenados são tratados com confidencialidade, dentro dos limites legais. As informações pessoais poderão ser divulgadas, em caso de obrigação legal.

Em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para qualquer usuário, comunicaremos os afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido, em consonância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.

## 6) COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Os dados pessoais poderão ser compartilhados, internamente, com outros setores da empresa Beach Park Hotéis e Turismo S/A ou outras empresas e pessoas confiáveis, com base nas finalidades expostas nesta Política de Privacidade.

Além disso, também existem outras hipóteses em que os dados poderão ser compartilhados, que são:

I – Determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes.

II – Caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação, de forma automática

III – Proteção dos direitos do Beach Park em qualquer tipo de conflito, inclusive os de teor judicial.

## 7) CONSENTIMENTO

Ao utilizar os serviços e fornecer as informações pessoais ao Beach Park Vacation Club, o cliente e o fornecedor está consentindo com a presente Política de Privacidade.

O cliente e o fornecedor manifestam conhecer e poder exercitar seus direitos de cancelar seu cadastro, acessar e atualizar seus dados pessoais, e garante a veracidade das informações por ele disponibilizadas.

O cliente e o fornecedor têm o direito de retirar o seu consentimento, a qualquer tempo, e, para tanto, deverá entrar em contato através do e-mail dpo@beachpark.com.br .

## 8) ALTERAÇÕES PARA ESSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer tempo, portanto, é recomendável que o cliente e o fornecedor, a revisem com frequência.

Estamos em constante aprimoramento e melhoria contínua, por isso esta Política poderá ser atualizada, visando prover ao usuário mais segurança e transparência em nossos processos. Sempre que atualizarmos essa política, divulgaremos as alterações por meio da versão contida nesta data da última modificação, em local visível, seja no site ou com informações descritas no próprio documento.

## 9) RESPONSABILIDADE

Nos comprometemos em manter esta Política de Privacidade atualizada, observando suas disposições e zelando pelo seu cumprimento.

Caso a Autoridade Nacional de Proteção de Dados exija a adoção de providências em relação ao tratamento de dados realizados pelo Beach Park, comprometemo-nos a segui-las.

## 10) ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS

O Beach Park Hotéis e Turismo S/A disponibiliza os seguintes meios para que cliente e fornecedores, possam entrar em contato conosco para exercer seus direitos de titular por e-mail.

Caso tenha dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos, o cliente e o fornecedor podem entrar em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, através dos seguintes canais:

**Responsável:** Ítalo Pinho Melo
**E-mail:** dpo@beachpark.com.br
**Empresa:** Beach Park Hotéis e Turismo S/A
**Endereço:** Rua Porto das Dunas, 2734 - Porto das Dunas, Aquiraz - CE, 61700-000